

## STORIA E MISSION DELL'ENTE

La Pia Società San Gaetano Formazione Professionale di Vicenza è sorta nel 1941 come scuola professionale e collegio per ragazzi della periferia della città in situazione di povertà e di emarginazione, per opera di don Ottorino Zanon. Durante gli anni difficili della guerra, don Ottorino, allora parroco dell'Ausiliatrice, avvia una nuova attività riunendo nel sottopalco del teatro parrocchiale di Araceli una ventina di ragazzi, insegnando loro ad eseguire modesti lavori di meccanica.

Grazie all'opera di vari benefattori e alla costanza di Don Ottorino, l'attività dell'Istituto è cresciuta e si è diversificata nel tempo.

Negli anni '70 l'Istituto diventa un vero e proprio Centro di Formazione Professionale aperto a chiunque. In questi anni si consolida il settore grafico, si istituzionalizza la presenza del settore elettrico, distinguendolo dal settore meccanico; nasce il settore dell'automeccanica che attrae molti giovani.

Dal 1980 all'attività tradizionale rivolta ai giovani si sono affiancati corsi serali per l'aggiornamento dei lavoratori in collaborazione con Aziende e Associazioni di categoria. Dal 1983 il Centro offre anche corsi integrati per la professionalizzazione di base per disabili medio-lievi; inoltre è inserita la saldo carpenteria, che va a completare la proposta nel settore meccanico.

A metà degli anni '90 si raggiungono i 400 iscritti annui. Nel frattempo si sviluppa anche l'attività di formazione per gli adulti, dedicata a chi vuole riqualificarsi o apprendere le nuove tecnologie.

All'inizio del terzo millennio - con l'arrivo della "riforma Moratti" che inserisce a pieno titolo la Formazione Professionale fra gli indirizzi previsti nel cammino scolastico/formativo, e l'attuazione della stessa in seguito all'Accordo in Conferenza Stato-Regioni del 29/04/2010 e ss.mm.ii. - il CFP trae nuovo slancio per consolidare la sua attività e porsi come uno dei riferimenti del territorio vicentino per i ragazzi che si apprestano a scegliere la prosecuzione degli studi dopo la scuola secondaria di primo grado. È un risultato importante, che apre nuove prospettive per l'Istituto, ma che gli affida anche nuove responsabilità. Ancor più che in passato è necessario aggiornarsi, dotarsi di una struttura efficiente, in grado di dare risposte adeguate ad una realtà giovanile sempre più complessa.

Anche per questo motivo, dai legami con il territorio, dalle richieste delle famiglie e delle realtà economiche e politiche locali, dall'A.F. 2006/2007 ai settori tradizionali si è aggiunto il nuovo settore Turistico Alberghiero, per rispondere a una necessità sempre più sentita di figure professionali (cuochi e camerieri) in questo ambito.

Nel 2010 è inaugurato il Centro di Formazione "Ottorino Zanon", dove si sviluppa una vasta gamma di iniziative rivolte al mondo degli adulti, in particolare a coloro che cercano nuove e/o migliori opportunità professionali. Inoltre, si sono ampliati gli spazi per poter operare con i più di 700 allievi che frequentano il centro.

Nel 2013 è ufficializzata la partnership con "Siemens", con la quale il CFP San Gaetano diventa centro di riferimento per l'azienda e per i suoi clienti del Veneto: essi possono rivolgersi al centro per apprendere l'utilizzo della tecnologia dei controlli numerici o per aggiornamenti professionali, erogati direttamente dai formatori del settore meccanico che, a loro volta, completano aggiornamenti periodici presso la casa madre. E dal dicembre 2015 le collaborazioni nel settore meccanico/saldocarpenteria sono integrate dall'Accordo stipulato con l'Istituto Italiano di Saldatura, finalizzato all'erogazione, presso il nostro centro, di corsi di formazione ed allo svolgimento degli esami per la Certificazione dei Saldatori ai vari livelli.

Dall'A.F. 2013/14 sono attivi anche i percorsi sperimentali di quarto anno per il diploma professionale di "Tecnico di Cucina" e "Tecnico dei servizi di sala e bar", entrati a far parte del Programma Garanzia Giovani dal 2014/15.

Nell'Anno Formativo 2016/2017 hanno preso il via anche le Sperimentazioni del Sistema Duale, con tre corsi triennali di "Operatore Meccanico", "Operatore Grafico" ed "Operatore della Ristorazione - Indirizzo cucina", che prevedono lo spostamento di larga parte della formazione presso le aziende partner nel 2° e 3° anno. Tale progetto ha previsto una seconda annualità nell'A.F. 2017/2018, nella quale è stato attivato un percorso triennale di "Operatore Meccanico" ed una terza annualità per l'A.F. 2018/2019, ancora una volta nel settore meccanico. Sempre all'interno del Sistema Duale è ora collocato anche il percorso di 4° anno, con la stessa filosofia guida dei corsi triennali. A partire dall'A.F. 2019/2020 è stata ampliata la disponibilità finanziaria regionale e, conseguentemente, l'offerta formativa della scuola. I percorsi quadriennali aggiunti a quello a doppia uscita del settore alberghiero sono relativi alle figure di "Tecnico Grafico" e "Tecnico per la programmazione e gestione di impianti di produzione". A partire dall'A.F. 2021/2022 si è aggiunto anche il percorso nel settore automeccanico per "Tecnico riparatore di veicoli a motore" nel settore automeccanico.

A partire dall'A.F. 2023/2024 l'offerta dei quarti anni è stata completata con l'inserimento del percorso per "Tecnico Elettrico".

Nel frattempo, si sta sviluppando sempre più l'ambito della formazione superiore e dei servizi al lavoro. Continuano anche ad essere realizzati corsi di riqualificazione per adulti nei comparti alberghiero, elettrico, automeccanico, meccanico e saldocarpenaria, corsi per l'inserimento lavorativo in tutti i comparti, progetti di formazione e aggiornamento con le aziende e le agenzie per il lavoro e attività di orientamento al lavoro e ricerca attiva di occupazione. Da agosto 2022, l'Ente gestisce numerosi progetti del Programma GOL (Garanzia Occupazione Lavoratori) per la riqualificazione di personale disoccupato.

*La Pia Società San Gaetano - Formazione Professionale di Vicenza è accreditata dalla Regione Veneto in tre ambiti della formazione (Obbligo Formativo, Formazione Superiore, Orientamento) e per i servizi al lavoro – numero iscrizione elenco accreditamento A0261 e L 138.*

Per vocazione, la SFP Pia Società San Gaetano crede fermamente nel ruolo della formazione professionale per la crescita umana e la piena realizzazione dei giovani, con particolare attenzione ai soggetti appartenenti alle categorie del "nuovo disagio sociale".

L'obiettivo è quello di aiutare i giovani in difficoltà a trovare una propria strada nella vita, attraverso uno strumento fondamentale: il lavoro.

Per lo svolgimento della sua attività, l'Ente ha sviluppato nel tempo una rete sempre più intensa ed efficace di legami con le realtà produttive locali, allo scopo di favorire l'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro e per adattare la sua offerta alle esigenze del territorio. Inoltre, allo scopo di agevolare l'affermazione e la piena realizzazione umana e professionale dei giovani, si è impegnato nel tempo a consolidare ed ampliare le relazioni con le diverse realtà scolastiche locali, contribuendo in modo determinante all'attività di orientamento dei ragazzi, seguiti anche nelle fasi di post-qualifica e post-specializzazione.

Da non sottovalutare anche l'impegno rivolto alla formazione umana dei ragazzi, oltre che professionale, ed alla promozione di percorsi inclusivi: esso si concretizza in percorsi di educazione alla salute, all'affettività, di riflessione su tematiche sociali e di crescita personale, ma anche nell'attenzione costante alla valorizzazione delle differenze in ciascuna attività svolta.

Per i ragazzi che presentano maggiori difficoltà, sia di apprendimento ma anche relazionali, sono organizzati, in orario scolastico, laboratori di teatro, arteterapia e musicoterapia, attività di pet-therapy e rilassamento shiatsu, allo scopo di migliorare la loro capacità di socializzazione ed interazione con i pari e gli adulti.

Inoltre, nel periodo post pandemia, sta aumentando l'interesse dell'Ente nell'implementazione di progetti rivolti a migliorare l'approccio dei ragazzi alla scuola, lavorando sul clima di classe, sul benessere e sulle relazioni, per prevenire fenomeni di dispersione scolastica e cadute o ricadute in situazioni di fragilità personale.

Durante l'estate, inoltre, sono proposte ai ragazzi anche le "Esperienze estive di solidarietà", sia presso un centro diurno che in collaborazione con le istituzioni del territorio.

Per garantire continuità alla sua attività, l'Ente Pia Società San Gaetano mantiene costante l'attenzione sulle tematiche più rilevanti nello scenario socio-economico attuale. Per questo motivo ritiene cruciale l'investire nell'innovazione tecnologica dei suoi laboratori e l'operare in maniera ecosostenibile, incoraggiando l'assunzione di comportamenti socialmente responsabili.

## Aree di intervento

### 1) **Area Giovani (obbligo formativo)**

La SFP Pia Società San Gaetano – Formazione Professionale, svolge parte prevalente della sua attività nell'ambito dell'obbligo formativo e dell'area giovani. La proposta della scuola si articola nei seguenti corsi:

- a) Settore Grafico  
Operatore grafico: indirizzo impostazione e realizzazione della stampa e della post stampa
- b) Settore Elettrico  
Operatore elettrico: indirizzo installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali e del terziario
- c) Settore Meccanico  
Operatore meccanico: indirizzo lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione  
Operatore alla riparazione dei veicoli a motore: indirizzo manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici
- d) Settore Alberghiero  
Operatore della ristorazione: indirizzo preparazione degli alimenti e allestimento piatti  
Operatore alla ristorazione: indirizzo allestimento sala e somministrazione piatti e bevande
- e) Area diversamente abili  
Particolare attenzione viene rivolta ai ragazzi con difficoltà di apprendimento che, inseriti ed integrati in una delle qualifiche presentate precedentemente, sono seguiti e monitorati costantemente allo scopo di collaborare attivamente alla loro affermazione e allo sviluppo delle loro doti personali.

### 2) **Percorsi di Quarto anno per il Diploma Professionale**

Dall'A.F. 2013/14 sono attivi anche i percorsi sperimentali di quarto anno per il diploma professionale di "Tecnico di Cucina" e "Tecnico dei servizi di sala e bar", entrati a far parte del Programma Garanzia Giovani dal 2014/15 e della Sperimentazione del Sistema Duale dal 2016/17.

Dall'A.F. 2019/2020 si aggiungono i percorsi relativi alle figure di "Tecnico Grafico" e "Tecnico per la programmazione e gestione di impianti di produzione". A partire dall'A.F. 2021/2022 si è aggiunto anche il percorso per "Tecnico riparatore di veicoli a motore" nel settore automeccanico. A partire dall'A.F. 2023/2024 l'offerta dei quarti anni è stata completata con l'inserimento del percorso per "Tecnico Elettrico".

### 3) **Progetto Orientainsieme**

Dall'anno formativo 2003/2004 il CFP Pia Società San Gaetano riveste il ruolo di capofila nel progetto "Orientainsieme", rivolto ai giovani in procinto di terminare la scuola media. Tale attività assume un ruolo cruciale per favorire una scelta consapevole e attenta nei giovani, atta a intraprendere una strada in cui sia possibile trovare piena soddisfazione e realizzazione personale. Pur senza il finanziamento Regionale, l'Ente Pia Società San Gaetano ha ritenuto fondamentale per il proprio sviluppo e come servizio sociale questa attività di orientamento, e riveste a tutt'oggi il ruolo di capofila della rete Orientainsieme, non finanziata, a partire dall'A.F. 2011/2012 e seguenti. Sono previsti incontri con i genitori tenuti da esperti, visite guidate all'istituto, percorsi personalizzati per allievi, ministage e giornate di orientamento.

A partire dall'A.F. 2018/2019 è stato attivato un nuovo progetto regionale finanziato di Orientamento, rinnovato anche per le due annualità successive, di cui l'ente è capofila e che procede parallelamente alle precedenti attività già in essere. Nell'estate 2023 è stato approvato un nuovo progetto triennale di orientamento, sempre con capofila l'ente.

### 4) **Corsi di riqualificazione e per l'inserimento lavorativo (formazione superiore e servizi al lavoro)**

Pia Società San Gaetano formazione professionale amplia la sua offerta formativa al mondo degli adulti, puntando all'incremento dei corsi di formazione superiore e continua, in collaborazione con ARM e il centro di formazione "Ottorino Zanon".

Dal 2011 vengono realizzati corsi di formazione superiore rivolti ad adulti occupati e corsi di riqualificazione per adulti disoccupati/inoccupati, in particolar modo nell'ambito agroalimentare (corsi di cucina, panificazione-pizzeria, pasticceria-gelateria, piccola o grande distribuzione alimentare) e meccanico.

Dal 2013, in seguito all'inizio di una partnership strategica con "Siemens", con la quale il CFP San Gaetano diventa centro di riferimento per l'azienda e per i suoi clienti del Veneto, si organizzano corsi per apprendere

l'utilizzo della tecnologia dei controlli numerici o per aggiornamenti professionali, erogati direttamente dai formatori del settore meccanico che, a loro volta, completano aggiornamenti periodici presso la casa madre.

Dal dicembre 2015, grazie all'Accordo stipulato con l'Istituto Italiano di Saldatura, sono stati attivati presso il nostro centro corsi di formazione volti alla preparazione ed al superamento degli esami per la Certificazione dei Saldatori ai vari livelli, che si svolgono sempre presso la nostra sede.

Nel periodo più recente continuano anche ad essere realizzati corsi di riqualificazione per adulti nei comparti alberghiero, elettrico, automeccanico, meccanico e saldocarpenaria, corsi per l'inserimento lavorativo in tutti i comparti, progetti di formazione e aggiornamento con le aziende e le agenzie per il lavoro e attività di orientamento al lavoro e ricerca attiva di occupazione.

A partire da agosto 2022, l'Ente gestisce numerosi progetti del Programma GOL (Garanzia Occupazione Lavoratori) per la riqualificazione di personale disoccupato.

### 5) Corsi in partnership

La SFP Pia Società San Gaetano collabora attivamente e supporta altri Enti nello sviluppo e nell'esecuzione di altri corsi di formazione superiore. Gli Enti privilegiati in questo momento per lo sviluppo di questi percorsi formativi sono numerose agenzie per il lavoro ed enti formativi, oltre ad enti ed associazioni che si dedicano all'assistenza di persone con fragilità.

In collaborazione con le associazioni di categoria, inoltre, si erogano corsi di specializzazione per l'acquisizione del patentino per saldatori e per l'utilizzo dei controlli numerici.

## Attività extracurricolari integrative della didattica

### a) Percorsi educativi

La scuola, in armonia con il suo progetto educativo, integra le attività formative curricolari con altre proposte di crescita ad ampio raggio, che abbracciano differenti tematiche e si prefiggono l'obiettivo di aumentare la sensibilità dei ragazzi verso temi cruciali per lo sviluppo della loro personalità.

A titolo esemplificativo, si tengono incontri che riguardano: l'educazione alla salute ed alla prevenzione; l'educazione ad una corretta alimentazione; la donazione del sangue, del midollo osseo e degli organi; l'educazione all'affettività; la sicurezza stradale; la sicurezza informatica; la legalità; lo sviluppo dell'imprenditorialità; la conoscenza del mercato del lavoro...

### b) Percorsi di spiritualità

La scuola affianca alla proposta didattica momenti di spiritualità e condivisione, che rispecchiano gli obiettivi e i valori cristiani che l'istituto abbraccia. Tali iniziative si pongono nel rispetto del credo personale e della tradizione religiosa delle famiglie, integrando le differenti sensibilità che i ragazzi portano con sé.

Le principali proposte solitamente consistono in: commemorazione dei defunti a fine ottobre; celebrazioni di riflessioni attorno al significato del Natale nei differenti settori; testimonianze di vita significative, proposte da ospiti invitati presso la SFP nel tempo di Quaresima.

### c) Sospensioni attive

La scuola offre la possibilità agli allievi sospesi dalle lezioni di usufruire della proposta di "Sospensione Attiva". In questo caso, il periodo di allontanamento dalla scuola, in seguito ad episodi disciplinari, consiste in un tempo di volontariato presso il Centro Diurno "Mariquita", sito vicino alla scuola, in affiancamento agli educatori che propongono quotidianamente attività ludiche agli anziani. In casi più gravi ci si avvale anche della collaborazione con la Cooperativa Tangram, in progetti contro la dispersione scolastica o di giustizia riparativa.

La proposta di Sospensione attiva è avanzata dalla direzione, in armonia con il tutor di classe, alla famiglia ed al ragazzo e si pone l'obiettivo di rimotivare allo studio e ad un comportamento corretto chi fatica ad abituarsi al rispetto delle regole oppure risulta scarsamente interessato all'impegno scolastico.

### d) Nuove metodologie didattiche e formazione a distanza:

Allo scopo di assicurare la propria attività in ogni contesto, garantendo attività formativa anche in situazioni di emergenza, dall'anno formativo 2019/2020 la scuola ha adottato tutti gli strumenti necessari per la formazione e la didattica a distanza. Una situazione di emergenza è diventata quindi l'opportunità non solo per migliorare la propria dotazione tecnologica, ma soprattutto per sviluppare le competenze digitali dei docenti verso l'applicazione progressiva di nuove metodologie didattiche.

A partire dall'A.F. 2021-22 lo strumento della FAD è stato usato in casi singoli di contagio, come previsto da normativa. Nell'A.F. 2022-23 questa modalità non è più prevista dalle normative vigenti ma si mantiene attiva la piattaforma e la formazione docenti per le riunioni e per lo sviluppo di eventuali altre attività.

e) **Esperienze estive di solidarietà**

Durante il periodo estivo è data la possibilità, agli allievi di 1° e 2° anno, di dedicare una o due settimane del tempo di vacanza a un'esperienza concreta di solidarietà.

In collaborazione con il Centro Diurno "Mariquita", con il quale la scuola da tempo intrattiene relazioni, è attivo un progetto che permette ai ragazzi di affiancare gli educatori della struttura nel proporre attività ludiche e ricreative agli anziani ospiti. Si tratta, ad esempio, di attività di lettura del giornale, tombola, cruciverba, disegno, gioco delle carte, ...

L'obiettivo del progetto è lo sviluppo della sensibilità dei ragazzi nei confronti delle persone più bisognose e la riflessione sull'uso del loro tempo e sulle diverse stagioni della vita.

Altre iniziative simili sono proposte in collaborazione con le istituzioni del territorio.

f) **Proposte formative per allievi in difficoltà**

La scuola offre la possibilità di partecipare ad alcune attività didattiche "sperimentali" dedicate ai ragazzi con qualche difficoltà, sia di apprendimento ma anche relazionali. Sono organizzati, in orario scolastico, laboratori di teatro, arteterapia e musicoterapia, attività di pet-therapy, allo scopo di migliorare la loro capacità di socializzazione ed interazione con i pari e gli adulti.

g) **Concorsi**

I nostri allievi, guidati dai loro insegnanti, partecipano a numerosi concorsi e premi, organizzati da Enti pubblici e Associazioni private, durante i quali possono misurare le loro conoscenze, dar sfogo alla fantasia ed alla creatività ed imparare dall'esperienza diretta.

Con la semplificazione della situazione pandemica è emerso come alcune attività, anche storiche, non siano ancora riprese ma, nel frattempo, ne siano emerse altre.

Le principali iniziative che coinvolgono i nostri studenti, comunque, sono:

- Olimpiadi della Macchina utensile;
- Olimpiadi Siemens dell'automazione;
- Festival delle scuole di ristorazione del Veneto;
- Concorso Unox Ovens tra scuole alberghiere;
- Concorso "Meno alcol più gusto" per la realizzazione di cocktail analcolici;
- Concorso "Creative Hero" per il settore grafico.

### Servizi collegati

a) **Tutoraggio**

In accordo con la sua mission, l'Ente Pia Società San Gaetano crede fermamente nel ruolo del tutor nel processo formativo. Il percorso formativo viene seguito costantemente dal tutor, dalla fase iniziale (tramite colloquio con i partecipanti ai corsi e, nel caso dell'obbligo formativo, coinvolgendo anche i genitori) alla fase finale. La stipula del contratto formativo è infatti un momento fondamentale, a cui seguono colloqui periodici con i ragazzi e/o le famiglie, allo scopo di collaborare per superare eventuali difficoltà.

b) **Sportello orientamento, visite scolastiche e ministage**

Lo sportello orientamento è rivolto ai giovani in procinto di scegliere un percorso formativo dopo le medie, con il compito di indirizzarli correttamente sulla base delle loro aspirazioni e delle loro attitudini personali.

Le visite alla scuola sono rivolte agli allievi frequentanti la terza media: accompagnati da un insegnante della SFP possono conoscere la scuola e successivamente provare uno dei vari laboratori, anche allo scopo di apprendere lo stile dell'Istituto.

Dall'A.F. 2017/2018 sono disponibili anche alcuni pomeriggi dell'anno, sia in autunno che in primavera, sempre per dare la possibilità agli studenti di sperimentare i laboratori.

Ancora più approfonditi i percorsi rimotivanti, della durata variabile di 9 ore per le allieve e 21 ore per gli allievi, che permettono ai ragazzi di sperimentare direttamente le attività proposte dai vari settori. Tale attività, secondo gli accordi della rete Orientainsieme, è prevalentemente diretta ad allievi a rischio dispersione scolastica.

**c) Progetti di supporto all'attività didattica per allievi stranieri**

Questa attività è finalizzata agli studenti stranieri, per supportarli durante il percorso formativo, in particolare nell'apprendimento della lingua italiana, strumento indispensabile per il buon esito del triennio scolastico.

**d) Recupero scolastico – Sportello di Rinforzo e Recupero**

Il recupero scolastico viene svolto monitorando in modo costante l'andamento scolastico dei giovani, con lo scopo di sanare tempestivamente eventuali difficoltà sorte durante il percorso formativo.

A partire dall'anno formativo 2015/2016 è attivo anche lo sportello di rinforzo e recupero, che si pone gli obiettivi di sostenere l'apprendimento degli studenti, fornire un supporto a ragazzi in difficoltà o in crisi motivazionale, aiutare i ragazzi di 3° anno nella preparazione degli esami e contenere la dispersione scolastica.

Possono partecipare studenti in difficoltà nelle discipline culturali, che devono recuperare argomenti svolti in un periodo in cui sono stati assenti o che presentano lacune pregresse da colmare.

Nei periodi previsti per ciascun blocco di classi, al lunedì pomeriggio, è possibile studiare a coppie o in piccoli gruppi, studiare individualmente con un insegnante a supporto al bisogno, o porre domande a richiesta agli insegnanti.

**e) Bar interno**

La SFP Pia Società San Gaetano assicura a tutti i partecipanti i corsi la possibilità di usufruire del servizio bar, qualora l'attività formativa preveda rientri pomeridiani, anche se il numero delle richieste si è fortemente ridotto in corrispondenza del cambio dell'impianto orario della scuola.

**f) Sportello di ascolto**

Durante tutto l'anno scolastico, è attivo lo sportello d'ascolto.

Questo servizio, che riteniamo molto importante, è riservato agli allievi ed alle famiglie che, in accordo con gli insegnanti tutor di classe e la direzione, potranno usufruire della consulenza specialistica di una psicologa interna alla nostra struttura.

**g) Registro elettronico e sistema di messaggistica**

Nel sito web della scuola è presente una partizione dove, previa registrazione, a ciascun genitore è possibile visionare per l'allievo: assenze, entrate in ritardo, uscite anticipate, voti delle pagelle, comunicazioni di carattere personale o generale.

È possibile inoltre ricevere messaggi SMS al proprio numero di cellulare, dove giungono informazioni urgenti o segnalazioni di assenze e ritardi.

**h) Orientamento in uscita**

Nel corso del terzo anno scolastico, per gli allievi che intendono proseguire gli studi, la nostra scuola istituisce un progetto di accompagnamento per gli studenti che chiedono di frequentare il 4° anno presso la nostra SFP o, per coloro i quali intendessero trasferirsi in un istituto scolastico pubblico, di attivazione di "passerelle" tra l'attuale ed il futuro istituto scolastico.

Gli allievi vengono indirizzati dagli insegnanti in visita verso l'Istituto scolastico prescelto; successivamente, dopo aver preso visione dei programmi scolastici e della tipologia di esame da sostenere per il passaggio, si attivano degli eventuali momenti di approfondimento delle materie scientifico-culturali.

## **IL TERRITORIO DI RIFERIMENTO**

Pia Società San Gaetano – Formazione Professionale svolge la sua attività principalmente nel territorio di Vicenza, e pertanto segue con particolare attenzione il tessuto economico dell'intera Provincia. Considera di fondamentale importanza comprendere le dinamiche socio-economiche delle diverse realtà, individuando le linee di sviluppo e le reali esigenze delle imprese locali, in particolare in una fase di crisi economica duratura nel tempo.

Pia Società San Gaetano – Formazione Professionale considera clienti importanti le aziende del territorio, in quanto crede fermamente che le competenze professionali fornite agli allievi debbano essere sviluppate comprendendo a fondo le effettive richieste delle realtà imprenditoriali. Per questo motivo Pia Società San Gaetano – Formazione Professionale ha sviluppato e rafforza costantemente rapporti di collaborazione con imprese ed associazioni di categoria provinciali, considerando questa rete relazionale uno strumento irrinunciabile per la definizione dei fabbisogni locali e per lo sviluppo di progetti concreti in grado di portare a risultati nel tempo.

Elevata è la sinergia creatasi negli anni con Confartigianato Vicenza e con Apindustria Vicenza, di cui a partire da dicembre 2016 il nostro Ente è anche Socio Onorario.

Grazie all'ampliamento del numero di corsi nel comparto alberghiero, la collaborazione con le aziende si è estesa, per questo settore, inizialmente alle altre province del Veneto, poi all'intero nord-est italiano ed al sistema turistico del Lago di Garda e della Montagna Veneta. Gli studenti svolgono i periodi di stage anche in questi territori, potendo così confrontarsi con realtà parzialmente differenti rispetto a quella della Provincia di Vicenza, in quanto fortemente connotate, dal punto di vista economico, dall'accoglienza turistica e dalla valorizzazione dei prodotti tipici agroalimentari. Proficuo è lo scambio tra gli imprenditori del settore ed i docenti referenti per gli stage formativi, soprattutto in merito all'aggiornamento dei contenuti della didattica e delle modalità operative.

Flessibilità, sviluppo tecnologico ed innovazione, rapida capacità di aggiornamento ed elevata competitività sono le sfide che deve affrontare l'economia della Provincia di Vicenza, caratterizzata soprattutto da imprese di piccole e medie dimensioni che si affidano molto alla dinamicità organizzativa. Per questo motivo la formazione professionale deve puntare soprattutto su:

- Innovazione tecnologica dei laboratori e delle attrezzature
- Rafforzamento dell'alternanza scuola/lavoro e apprendistati di I livello
- Integrazione tra contenuti di materie pratiche e materie teoriche per lo sviluppo, oltre che di competenze specifiche, di un metodo di approccio all'aggiornamento professionale

È questo il modo attraverso cui Pia Società San Gaetano – Formazione Professionale intende soddisfare i suoi clienti principali, allievi ed aziende.

Per ulteriori informazioni e per un'analisi più approfondita, si rimanda alle specifiche sezioni contenute nel Piano Strategico e Piano Rischi.

### **MODELLO ORGANIZZATIVO**

Il modello organizzativo di PIA SOCIETÀ SAN GAETANO - FORMAZIONE PROFESSIONALE è flessibile ed adattabile alle diverse esigenze che possono presentarsi.

All'interno della Scuola di Formazione attualmente sono presenti i seguenti ruoli:

- Direttore
- Vicedirettore e Responsabile Formazione iniziale
- Responsabile Formazione Superiore e Continua
- Responsabile segreteria amministrativa e didattica
- Consiglio di Direzione
- Staff di progettazione
- Staff di orientamento
- Segreteria Amministrativa
- Segreteria Didattica
- Responsabile della qualità
- Formatore
- Formatore Tutor
- Staff di Tutoring
- Responsabile reti informatiche e trattamento dati
- Psicologo Pedagogo
- Responsabili e Referente area Formazione integrata
- Responsabile protezione dati
- Responsabile HACCP
- Responsabile attività di manutenzione
- Responsabile personale ausiliario



## **PRINCIPI FONDAMENTALI**

### **FORMAZIONE UMANA E PROFESSIONALE**

Il progetto di Pia Società San Gaetano - Formazione Professionale si pone come obiettivo principale lo sviluppo della dignità umana attraverso il lavoro.

Per questo motivo particolare attenzione è rivolta alla crescita umana e spirituale della persona, fondamentale per accompagnare una formazione professionale coerente con le richieste del territorio e finalizzata al raggiungimento della piena soddisfazione in ambito professionale tanto quanto personale.

### **DIALOGO E RELAZIONI**

L'Ente Pia Società San Gaetano – Formazione Professionale svolge la sua attività ponendo particolare attenzione alle relazioni personali con i partecipanti ai corsi, le famiglie e le realtà produttive del territorio. Le relazioni con i partecipanti e la sinergia con l'intervento educativo delle famiglie sono fondamentali per lo sviluppo umano della persona, in vista di un progetto di crescita del ragazzo sviluppato attraverso la piena collaborazione tra tutti i soggetti interessati. Il contatto e la comunicazione con le aziende rappresentano invece un nodo cruciale per lo sviluppo di progetti coerenti con le esigenze locali e per perseguire l'obiettivo dell'inserimento professionale al termine degli studi e della continuità del servizio.

### **ATTENZIONE VERSO I PIÙ DEBOLI – ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE**

Coerentemente con la sua storia, l'Ente Pia Società San Gaetano - Formazione professionale garantisce particolare attenzione alle fasce più deboli del tessuto sociale, sostenendo e accompagnando con particolare cura il cammino di inserimento, integrazione e crescita dei giovani che appartengono alle categorie oggi ritenute più fragili.

Per questo motivo tutte le figure educative monitorano costantemente le situazioni di disagio scolastico e demotivazione, i contesti familiari più complessi e le difficoltà di integrazione culturale: ciò allo scopo di evitare un aumento dei drop-out in percorsi scolastici già a rischio e difficilmente recuperabili.

### **CONTINUITÀ**

L'Ente "Pia Società San Gaetano – Formazione Professionale" pone tra i propri obiettivi la continuità del rapporto con il partecipante alla formazione, attraverso verifiche periodiche dei risultati, con incontri aperti che potranno essere informativi, formativi, di indagine, ecc., anche a seconda delle esigenze del partecipante stesso.

Particolare attenzione è posta nella comunicazione, soprattutto attraverso il sito web ed i nuovi canali social, dell'attivazione di nuove opportunità formative di riqualificazione e reinserimento, aperte al mondo degli adulti, e quindi anche ad ex allievi, che si dovessero trovare nella necessità di aggiornare il proprio bagaglio di competenze adattandolo alle necessità del mercato del lavoro.

### **ATTENZIONE ALL'AMBIENTE**

L'Ente "Pia Società San Gaetano – Formazione Professionale" rivolge la sua attenzione alle tematiche della protezione dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile, attuando politiche concrete per l'educazione e la sensibilizzazione degli studenti rispetto a questi aspetti e spendendosi perché siano messi in effettiva pratica comportamenti coerenti con i principi in cui si riconosce.

### **IMPEGNI PER LA QUALITÀ**

L'Ente Pia società San Gaetano – Formazione professionale, nel rispetto dei propri principi fondamentali e della propria mission, esplicita la sua politica per la qualità nei seguenti punti:

- 1) Mantenere un elevato livello di efficienza nei laboratori, monitorando l'avanzamento tecnologico delle attrezzature disponibili sul mercato e migliorando costantemente la qualità delle postazioni di lavoro.
- 2) Consolidare ed ampliare la rete di relazioni con imprese, allievi, famiglie e realtà socio-economiche territoriali, per poter essere uno strumento efficiente a disposizione dello sviluppo della società.
- 3) Sostenere le attività di orientamento in entrata e la promozione delle iniziative della scuola per mantenere alta l'attenzione esterna e l'awareness della comunità locale.
- 4) Fornire competenze e conoscenze professionali spendibili rapidamente, coerentemente e proficuamente nel mercato del lavoro, aggiornando costantemente l'offerta formativa alle reali e mutevoli esigenze del mondo produttivo e sviluppandola in senso verticale.
- 5) Sviluppare e dare continuità al dialogo con allievi e famiglie, in ordine alla costruzione ed attuazione del progetto educativo di ciascun ragazzo.
- 6) Accompagnare i propri allievi nell'ingresso nel mondo produttivo.
- 7) Migliorare l'efficienza dei processi.
- 8) Curare la crescita personale, oltre che professionale, degli studenti, incoraggiandoli alla scoperta e valorizzazione delle loro potenzialità, allo sviluppo delle stesse ed alla piena realizzazione dell'individuo attraverso il lavoro.
- 9) Incrementare i percorsi formativi offerti in collaborazione con imprese, agenzie per il lavoro ed associazioni di categoria per la riqualificazione professionale e la formazione degli adulti.
- 10) Implementare forme di integrazione del reddito per i dipendenti, quali iniziative di welfare aziendale e miglioramenti delle condizioni lavorative.
- 11) Rispettare l'ambiente ed incoraggiare l'assunzione di comportamenti socialmente responsabili. Monitorare i consumi energetici ed investire nel risparmio e nell'efficientamento delle strutture.

**POLITICA, PROCESSI INTERESSATI E CLIENTI**

Politica	Aree interessate	Destinatari
Mantenere un elevato livello di efficienza nei laboratori, monitorando l'avanzamento tecnologico delle attrezzature disponibili sul mercato e migliorando costantemente la qualità delle postazioni di lavoro.	Direzione Pianificazione e processo formativo Offerta e progettazione Gestione risorse	Allievi Aziende
Consolidare ed ampliare la rete di relazioni con imprese, allievi, famiglie e realtà socio-economiche territoriali, per poter essere uno strumento efficiente a disposizione dello sviluppo della società.	Direzione Offerta e progettazione Stage	Allievi Famiglie Aziende Territorio
Sostenere le attività di orientamento in entrata e la promozione delle iniziative della scuola per mantenere alta l'attenzione esterna e l'awareness della comunità locale.	Direzione Offerta e progettazione Gestione risorse Tutoraggio e Orientamento	Allievi Famiglie Territorio
Fornire competenze e conoscenze professionali spendibili rapidamente, coerentemente e proficuamente nel mercato del lavoro, aggiornando costantemente l'offerta formativa alle reali e mutevoli esigenze del mondo produttivo.	Direzione Offerta e progettazione Processo formativo Tutoraggio e orientamento Gestione risorse Stage	Allievi Famiglie Aziende
Sviluppare e dare continuità al dialogo con allievi e famiglie, in ordine alla costruzione ed attuazione del progetto educativo di ciascun ragazzo.	Direzione Tutoraggio e Orientamento Processo formativo	Allievi Famiglie
Accompagnare i propri allievi nell'ingresso nel mondo produttivo.	Direzione Processo formativo Stage	Allievi Aziende
Migliorare l'efficienza dei processi.	Direzione Gestione dei documenti Direzione Analisi e miglioramenti Verifica dei processi Gestione risorse	Tutti
Curare la crescita personale, oltre che professionale, degli studenti, incoraggiandoli alla scoperta e valorizzazione delle loro potenzialità, allo sviluppo delle stesse ed alla piena realizzazione dell'individuo attraverso il lavoro.	Tutoraggio e orientamento Processo formativo Stage	Allievi Aziende Famiglie Territorio

<p>Incrementare i percorsi formativi offerti in collaborazione con imprese, agenzie per il lavoro ed associazioni di categoria per la riqualificazione professionale e la formazione degli adulti</p>	<p>Direzione Offerta e progettazione Gestione risorse Processo formativo Stage</p>	<p>Territorio Aziende</p>
<p>Implementare forme di integrazione del reddito per i dipendenti, quali iniziative di welfare aziendale e miglioramenti delle condizioni lavorative.</p>	<p>Direzione Gestione risorse Gestione personale</p>	<p>Dipendenti</p>
<p>Rispettare l'ambiente ed incoraggiare l'assunzione di comportamenti socialmente responsabili. Monitorare i consumi energetici ed investire nel risparmio e nell'efficientamento delle strutture.</p>	<p>Direzione Processo formativo Gestione risorse Verifica dei processi</p>	<p>Allievi Famiglie Territorio</p>

Per un approfondimento della tematica si rimanda ai contenuti del Piano Strategico e Piano Rischi.